

mook
MEDISCH CENTRUM

mc FYSIOTHERAPIE

Koningin Julianastraat 3B
6585 XP Mook
024 696 25 37
fysiotherapiemookmilsbeek.nl



“BEWEGING BRENGT GEZONDHEID”

- **Algemeen** De praktijk voor fysiotherapie bestaat uit een team van zes fysiotherapeuten met diverse erkende verbijzonderingen en aandachtsgebieden en een secretaresse. Momenteel zijn werkzaam;

Jules Reintjes

FYSIOTHERAPEUT, MANUEEL THERAPEUT

BIG NR: 19034796604

Speciale aandachtsgebieden:

Manuele therapie (ook Kinder-), McKenzie-therapie, Dry Needling (senior instructeur Gelderland), Fascia Integratie Therapie (FIT), Shockwave-therapie, Bugnet-therapie, Vestibulair therapie, schouderspecialist, Sportblessures, Vliegwielt training (Flywheel), GLA;D programma.

Jules is aangesloten bij Nederlandse Vereniging voor Manuele Therapie (NVMT) en EWMM (register kinder-manueel therapeut).

Aanwezig: maandag, dinsdag, woensdag & vrijdag

Maurits Heilema

FYSIOTHERAPEUT, MANUEEL THERAPEUT

BIG NR: 39065919004

Speciale aandachtsgebieden:

Manuele therapie, Dry Needling, Echografie & Ultrageluid, Shockwave-therapie, Echogeleide Percutane Therapeutische Electrolyse (EPTe).

Maurits is aangesloten bij Nederlandse Vereniging voor Manuele Therapie (NVMT).

Aanwezig: maandag, dinsdag, donderdag & vrijdag

Kiki van Dijk – van Bergen

FYSIOTHERAPEUT, OEDEEMTHERAPEUT

BIG NR: 49910452304

Speciale aandachtsgebieden:

Oedeemtherapie, Revalidatie (preoperatief, postoperatief en oncologisch), Longaandoeningen, Reuma, Ademhaling & ontspanningstherapie.

Kiki is aangesloten bij Chronisch ZorgNet bij longaandoeningen, Oncologie Netwerk Zuid–Gelderland (ONGZ), Fyne longfysiotherapie.

Aanwezig: maandag & donderdag

Lilian Sim Zecha

FYSIOTHERAPEUT

BIG NR: 19057932104

Speciale aandachtsgebieden:

Revalidatie (preoperatief, postoperatief en oncologisch), Neurorevalidatie, Bugnet-therapie, Valpreventie & valtraining (ook de cursus Vallen Verleden Tijd), Osteoporose, Schrijftraining.

Lilian is aangesloten bij ParkinsonNet, Chronisch ZorgNet voor Osteoporose, vallen en breken, Chronisch ZorgNet voor Perifeer arterieel vaatlijden.

Aanwezig: dinsdag, donderdag & vrijdag

Britt Verdellen

ALGEMEEN FYSIOTHERAPEUT

BIG NR: 39933191704

Speciale aandachtsgebieden:

Geriatric fysiotherapeut i.o., Revalidatie (preoperatief, postoperatief en oncologisch), Perifeer arterieel vaatlijden, longandoeningen, Osteoporose, Reuma, Vliegwielttraining (Flywheel), Shockwave-therapie, groepstraining in de zaal (o.a. Fit4surgery), GLA;D programma.

Britt is aangesloten bij Chronisch ZorgNet voor Osteoporose, vallen en breken, Chronisch ZorgNet voor Perifeer arterieel vaatlijden en Chronisch ZorgNet voor longandoeningen.

Aanwezig: dinsdag t/m vrijdag

Jelle de Vries

ALGEMEEN FYSIOTHERAPEUT

BIG NR: 69938036504

Speciale aandachtsgebieden:

GLA:D programma, groepstrainingen

Aanwezig: maandag, woensdag & vrijdag

Monique Rutten

SECRETARESSE

Aanwezig in Mook: maandag t/m vrijdag, van 08:00 – 13.00 uur

- **Openingstijden**

Openingstijden van de praktijk: Maandag t/m vrijdag 8.00u -18.30u

Op maandag en donderdag tevens avondopenstelling tot 21.00u en op woensdag tot 20.00u

In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken.

- **Contact**

Telefonisch zijn wij tijdens de openingsuren van de praktijk bereikbaar op nummer 024-6962537 voor de locatie te Mook en op nummer 0485- 513459 voor de locatie te Milbeek. Onze secretaresse is aanwezig van maandag t/m vrijdag van 8u-13u. Buiten deze uren kunt u inspreken op onze voicemail of mailen naar info@fysiotherapiemookmilbeek.nl of inschrijven via onze website www.fysiotherapiemookmilbeek.nl.

- **Tarieven**

Met alle zorgverzekeraars hebben we contracten afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Fysiotherapie bij volwassenen wordt alleen maar vergoed:

- Wanneer u een aanvullende verzekering heeft afgesloten.
- Bij een chronische indicatie die wordt genoemd in bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet worden behandelingen vergoed vanuit de basisverzekering vanaf de 21^{ste} behandeling.
- Bij kinderen jonger dan 18 jaar worden maximaal de eerste 9 behandelingen vergoed. Als deze behandelingen niet het gewenste resultaat hebben, dan kan de zorgverzekeraar tot maximaal 9 extra behandelingen vergoeden. Behandelingen voor chronische aandoeningen die voorkomen in bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet worden bij kinderen volledig vergoed.

Voor de actuele tarieven en contracten met zorgverzekeraars verwijzen wij naar de prijslijst

- **Aanmelden**

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, uw verzekering en indien van toepassing de verwijsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en/of u behandeld wilt worden door een specifieke (gespecialiseerde) fysiotherapeut.

- **Naar de fysiotherapeut zonder verwijsbrief**

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut **direct toegankelijk**, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Bij aanmelding bestaat er de mogelijkheid om een online intake formulier thuis in te vullen. De secretaresse zal uw toestemming vragen of zij dit formulier via de e-mail naar u op mag sturen. Het invullen van het formulier heeft als doel dat de behandelend therapeut al een goede indruk van uw klachten heeft zodat tijdens de intake efficiënter gewerkt kan worden.

Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een intake/screeningsgesprek.

Na dit gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat eerst een bezoek aan de huisarts gewenst is.

Voor fysiotherapie aan huis hebben wij **wel** altijd een verwijsbrief nodig.

- **Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak**

U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. De door u eerder ingevulde vragenlijsten zullen dan ook worden verwerkt in het dossier. Hierna worden enkele aanvullende vragen gesteld over de reden van uw bezoek en uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een lichamenlijk onderzoek. Tijdens het lichamenlijk onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden om een duidelijker beeld te krijgen van uw gezondheidsprobleem (Denk aan gepaste kleding). U wordt tijdens dit lichamenlijk onderzoek steeds geïnformeerd over het doel van het onderzoek zodat voor u duidelijk is waar naar gekeken wordt en waarom. Het eerste vraaggesprek met onderzoek zal ongeveer 50 minuten in beslag nemen. Indien er nog tijd over is zal er ook direct gestart worden met de behandeling.

Om onze zorg verder te verbeteren, maken wij binnen onze praktijk gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) ter ondersteuning van het intake gesprek.

Wat betekent dit voor u?

Tijdens het intakeproces kan AI worden ingezet om:

- Uw antwoorden en medische informatie gestructureerd te verwerken
- Belangrijke aandachtspunten te signaleren
- Administratieve taken te ondersteunen
- De fysiotherapeut te helpen bij een efficiënte en volledige voorbereiding

De AI ondersteunt onze fysiotherapeuten, maar neemt geen beslissingen zelfstandig. De uiteindelijke beoordeling, interpretatie en behandeling worden altijd gedaan door een bevoegde fysiotherapeut.

Uw privacy en gegevensbescherming staan voorop. De verwerking van gegevens gebeurt volgens de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming met derden gedeeld.

Het doel van deze inzet is om:

- Meer tijd te creëren voor persoonlijk contact
- De intake vollediger en zorgvuldiger te maken
- De kwaliteit van zorg verder te verbeteren

Heeft u vragen over het gebruik van AI binnen onze praktijk? Dan kunt u dit gerust bespreken met uw fysiotherapeut.

Na het vraaggesprek en het onderzoek zal er samen met u een behandelplan worden opgesteld. Dit behandelplan zal de therapievorm(en) en het aantal behandelingen omvatten welke verwacht worden nodig te zijn. De fysiotherapeut maakt na afloop een volgende afspraak met u passend bij uw hulpvraag.

Bij de eerste afspraak neemt u mee:

- Eventueel de verwijsbrief
- Geldig identiteitsdocument
- Gepaste kleding
- Badhanddoek

Bij de tweede afspraak zal gestart worden met de behandeling van uw klacht of zal de behandeling zoals al deels uitgevoerd tijdens de eerste afspraak gecontinueerd worden. De duur van een behandeling zal gemiddeld 25 minuten bedragen (inclusief aan- en uitkleden).

- **Afmelden**

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit uiterlijk 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden.

Tarief niet nagekomen afspraak fysiotherapie

Afspraak annuleren / Niet Nagekomen Afspraak (NNA beleid)

Het 'no-show-tarief' voor niet nagekomen afspraken:

Door een wettelijke maatregel is het niet meer toegestaan een niet nagekomen afspraak in rekening te brengen bij uw zorgverzekeraar. In dezelfde maatregel is bepaald dat zorgaanbieders in de praktijk voor een niet nagekomen afspraak een behandel tarief in rekening mogen brengen.

Als u uw afspraak om welke reden dan ook moet afzeggen, doe dit bij voorkeur dan ruim van tevoren en minimaal 24 uur voor de feitelijk gemaakte afspraak. Dan kunnen wij de voor u gereserveerde tijd nog gebruiken voor iemand die op de wachtlijst staat. Het is voor uw afmelding niet nodig ons persoonlijk te hebben gesproken. Het is prima als u zich tijdig afmeldt via de mail of de voicemail. Als het u toch niet lukt om binnen 24 uur voor de behandeling de afspraak te annuleren dan wordt deze gereserveerde altijd aan u doorberekend. Dit tarief staat vermeld in de prijslijst op de website en in de praktijk. Let op: deze nota is niet te declareren bij uw zorgverzekeraar.

Dit is een landelijke maatregel waaraan alle zorgaanbieders zich moeten houden en staat los van het feit of er al dan niet sprake is van een situatie van overmacht.

- **Kwaliteit**

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het algemeen register van het Centraal Kwaliteitsregister van het KNGF en het Keurmerk. Stichting Keurmerk fysiotherapie is een onafhankelijk en erkend kwaliteitsregister voor fysiotherapeuten en fysiotherapiepraktijken. Daarnaast hebben een aantal therapeuten zich bekwaamd in een specifiek onderdeel van de fysiotherapie waarvoor zij staan ingeschreven in het register van erkende verbijzonderingen. De praktijk is gecertificeerd voor Zorgtopics . Als Zorgtopicspraktijk onderscheiden wij onszelf in het leveren van zorg van een hogere kwaliteit. Wij mogen ook vernieuwende zorgproducten aanbieden op het gebied van Rug-, Nek- en Schouder klachten en het GLA:D programma bij knie- en heupartrose. Verder hebben wij deskundige fysiotherapeuten met een groot aantal specialisaties in huis (zie medewerkers), zijn we aangesloten bij diverse netwerken (Claudicationet, CVA, Parkinson Net), hebben we een goede samenwerking met andere zorgverleners, een goede bereikbaarheid van de praktijk, ruime openingstijden, een korte wachttijd en bieden we ook behandeling aan huis en op locatie. De praktijk is daarnaast Inpraktijk gecertificeerd. Het keurmerk van Inpraktijk staat voor duurzame kwaliteitsverbetering in zorg en welzijn: **onafhankelijk en betrouwbaar**. Met het Inpraktijk-keurmerk kunnen organisaties en praktijken laten zien dat zij serieus werk maken van de kwaliteit van zorg en dat ze voldoen aan de eisen die daaraan gesteld worden door klanten, professionals en relevante stakeholders. Een organisatie met het Inpraktijk-keurmerk heeft intern de zaken goed op orde, stelt de klant centraal en werkt voortdurend aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

- **Waarneming**

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie-, studie-, of ziekteverzuim.

Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

- **Stagiaires**

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie aan de Hoge school van Arnhem en Nijmegen de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens het onderzoeken en behandelen van patiënten.

- **Hygiëne**

Wij vragen u voor iedere behandeling een (grote) handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/ cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

- **Klachten**

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de maatschap leden (Jules Reintjes & Maurits Heilema). Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF.

Mocht u er met de praktijk niet uitkomen dan kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris van de stichting gezondheidscentra Samen Gezond. Contactmogelijkheden klachtenfunctionaris; info@gcsamengezond.nl of tel. 024-3582027



- **Privacy verklaring en reglement**

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd.

Voor de privacyverklaring zie onze website;

<https://www.fysiotherapiemookmilsbeek.nl/de-praktijk/>

Reglement:

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement. Onderstaand is het reglement weergegeven:

- Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd (kosteloos) in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Indien u een afschrift wenst van uw medisch dossier dan is dat (kosteloos) mogelijk (wet 2020).
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend.
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.
- Recht op vernietiging. U kunt vragen (een deel van) uw gegevens te vernietigen. Binnen drie maanden moet dit verzoek uitgevoerd worden tenzij aannemelijk gemaakt kan worden dat het bewaren van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor iemand anders dan uzelf, of omdat een wet verplicht tot bewaring.
- Wij willen graag uw medische gegevens elektronisch kunnen opvragen, ook 's avonds en in het weekend. Met die informatie kunnen wij ervoor zorgen dat u betere zorg krijgt. Voor het opvragen van uw gegevens, maken wij gebruik van een beveiligd elektronisch uitwisselingssysteem. Via dit systeem kunnen zorgverleners snel en betrouwbaar medische gegevens inzien, alleen als dit voor uw behandeling nodig is. Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw medische gegevens te waarborgen, mogen wij niet zomaar uw gegevens delen. U moet hiervoor eerst toestemming geven. Wij leggen dit (alle verleende toestemmingen) vast in uw dossier (wet 2020). Vanaf dat moment mogen wij uw medische gegevens via het elektronisch uitwisselingssysteem beschikbaar stellen aan bijvoorbeeld uw huisarts. Als u geen toestemming heeft gegeven, kunnen andere hulpverleners uw gegevens niet inzien, ook niet in noodsituaties. Voor kinderen tot 12 jaar kunt u als ouder of voogd toestemming geven. Voor kinderen van 12 tot 16 jaar geldt dat zowel een ouder of voogd als het kind toestemming moet geven. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken. Zorgverleners kunnen alleen die gegevens inzien, die voor hun beroepsgroep nodig zijn.
- Zorgverzekeraars, werkgevers of bedrijfsartsen hebben geen toegang tot uw medische gegevens.
- Zorgverleners kunnen niet zomaar aansluiten. Hun computersysteem moet voldoen aan strenge beveiligingseisen. Een zorgverlener kan slechts op twee manieren toegang krijgen: met een speciale pas en een wachtwoord of via een beveiligde koppeling vanuit het systeem

van de zorgverlener. Wij informeren u via onze website over welke zorgverleners zijn aangesloten nadat u eenmaal uw toestemming heeft gegeven.

- Het elektronisch uitwisselingssysteem legt nauwkeurig vast welke zorgverleners uw gegevens beschikbaar hebben gesteld, welke zorgverleners uw gegevens hebben opgevraagd en wanneer dit is gebeurd. Zo kan dit altijd worden gecontroleerd. Verzoeken om inzage van deze zogenaamde logging kunnen worden gericht aan de administratie. Dankzij dit nauwlettend toezicht kan eventueel misbruik snel worden gesignaleerd (wet 2017).
- Als u niet wenst dat bepaalde gegevens, of bepaalde zorgverleners toegang hebben tot uw gegevens, kunt u bezwaar aangeven (wet 2020).
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.
- Wij gaan een behandelovereenkomst aan (WGBO), u geeft hiermee toestemming u te behandelen. Deze toestemming kunt u elk moment weer intrekken.
- In het geval u van zorgverlener wilt veranderen heeft u het recht dat wij uw gegevens aan de nieuwe zorgverlener overdragen.

- **Betalingsvoorwaarden**

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
- Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
- Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
- Indien de fysiotherapeut zich voor het betaalbaar stellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Niet roken

Binnen de praktijk (wachtkamer, behandelruimten en oefenzaal) mag niet worden gerookt.

Niet reanimeren

U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij:

- De Nederlandse Hartstichting (www.hartstichting.nl)
- Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde (www.nvve.nl)

- **Actueel nieuws**

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website:

www.fysiotherapiemookmilsbeek.nl