

Geachte cliënt,

Wij zijn benieuwd naar uw ervaringen met onze zorgorganisatie en onze zorgverleners. Daarom neemt onze organisatie deel aan een onderzoek dat uw ervaringen bevroegt.

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door de onafhankelijke onderzoeksorganisatie Zorg DNA B.V. De online rapportage tool van Zorg DNA B.V. heet QDNA. Deelname aan dit onderzoek is vrijwillig en de resultaten van het onderzoek worden vertrouwelijk verwerkt. Wij stellen u deelname in het belang

van het verbeteren van onze zorgverlening natuurlijk erg op prijs! Graag vragen wij u deel te nemen aan dit onderzoek.

Hoe kunt u deelnemen aan het onderzoek?

Wanneer u toestemming geeft voor deelname aan het onderzoek, ontvangt u tijdens of na het behandeltraject een e-mail, sms of brief van QDNA (uit naam van fysiotherapie Mook-Milsbeek) met een link naar het online onderzoek. Het invullen van de online vragenlijst duurt ongeveer 4 a 5 minuten. De vragen gaan onder andere over onze organisatie, de behandeling en het contact met de zorgverlener. Met het invullen van de vragenlijst, helpt u ons om de dienstverlening binnen de organisatie te verbeteren!

Naast het verbeteren van de dienstverlening kunnen de geanonimiseerde onderzoeksresultaten gebruikt worden voor onder andere:

- Het leveren van (beleids)informatie aan cliëntenorganisaties, overheid, beroepsgroep en toezichthouders;
- Het opstellen van keuze-ondersteunende informatie voor consumenten, bijvoorbeeld ten behoeve van keuze-informatiewebsites;
- Ter ondersteuning van het zorginkoopbeleid van uw zorgverzekeraar.

Resultaten van het onderzoek zijn anoniem

Zorg DNA B.V. verzorgt het onderzoek met behulp van QDNA. Zorg DNA B.V. ziet er op toe dat uw gegevens worden verwerkt volgens de geldende wet – en regelgeving (waaronder, maar niet uitsluitend, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de uitvoeringswet AVG. De informatie die u via het onderzoek verstrekt wordt door QDNA gepseudonimiseerd dan wel geanonimiseerd verwerkt. Daarmee zijn de gegevens niet meer direct tot u te herleiden. Wij als

zorgorganisatie, onze medewerkers en uw zorgverzekeraar komen niet op individueel niveau te weten

wat u heeft geantwoord. Uw gegevens worden alleen gedeeld met QDNA en niet met andere partijen.

Deelname aan het onderzoek is geheel vrijwillig en kan op elk door u gekozen moment beëindigd worden zonder dat daar consequenties aan verbonden zijn. Zorg DNA B.V. bewaart de anonieme (of gepseudonimiseerde) onderzoeksdata niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doelen waarvoor ze de data heeft verkregen.